

Instituția Publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică
Comisia de Evaluare internă și Asigurarea Calității



APROB

DIRECTOR I.P. CEEE

Mariana BARLADEAN

**Interpretarea rezultatelor
chestionării cadrelor didactice
privind calitatea managementul
educațional în cadrul I.P. CEEE**

Chișinău, 2023

Examinat în cadrul ședinței CEIAC
Șef secție Asigurarea calității


Lilia GORE

Managementul educațional I.P. CEEE – interpretare rezultate chestionar

Procesul de evaluare a managementului educațional reprezintă o dovadă sustenabilă pentru faptul că I.P. CEEE este interesată de opinia partenerilor săi și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima direct în legătură cu toate aspectele legate de mediul educațional. Acest proces permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficace, cu identificarea facilă a posibilității de ameliorare a serviciilor oferite.

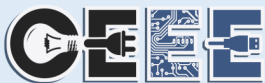
Managementul educațional I.P. CEEE – interpretare rezultate chestionar

Analiza a fost realizată în baza chestionarului online în scopul îmbunătățirii calității managementului educațional în cadrul I.P. CEEE. Chestionarul a fost aplicat tuturor cadrelor didactice. Motivul pentru care s-a optat pentru chestionarul online, ca instrument de lucru, este operativitatea de transmitere și colectare a datelor.

În scopul prelucrării operative a datelor s-a optat pentru aplicarea întrebărilor închise, fiecare întrebare conține răspuns facil de marcat prin bifare.

Pentru a asigura veridicitatea răspunsurilor, chestionarul a avut caracter anonim. La sfârșitul perioadei de evaluare rezultatele obținute au fost prelucrate de membrii echipei CEIAC, care au întocmit prezentul raport.





Managementul educațional I.P. CEEE – interpretare rezultate chestionar

Instrumentul utilizat: chestionar cu întrebări închise

Metoda de administrare a chestionarului: online

Perioada: 16-23 ianuarie 2023

Rata de recuperare a chestionarelor: 55%.

Chestionarul curpinde un număr de 16 întrebări formulate astfel încât să atingă majoritatea aspectelor importante care asigură calitatea managementului educațional funcțional. Fiecare item are menționate nivele de opinie pe care respondenții trebuie să le bifeze la propria dorință.

Managementul educațional I.P. CEEE – interpretare rezultate chestionar



Scop:

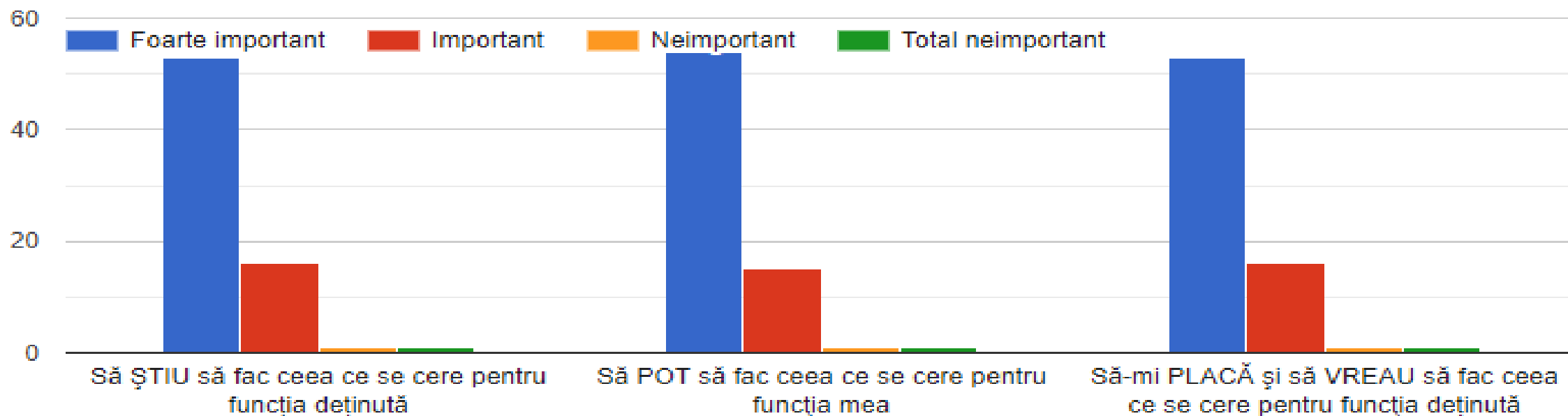
Îmbunătățirea continuă a calității managementului educațional din I.P. Centrul de Excelență în Energetică și Electronică.

Obiective:

- monitorizarea indicatorilor de calitate a managementului educațional în cadrul I.P. CEEE;
- determinarea punctelor tari și punctelor slabe ale managementului educațional în I.P. CEEE, calitatea și nivelul oportunităților de dezvoltare personală și profesională;
- colectarea sugestiilor și formularea măsurilor de îmbunătățire a calității managementului educațional



Cât de importante sunt următoarele lucruri pentru Dvs., în calitate de angajat al I.P. CEEE? (bifați pe fiecare linie un răspuns) *



Să știu să fac ceea ce se cere: FI -76,8%; I- 23%

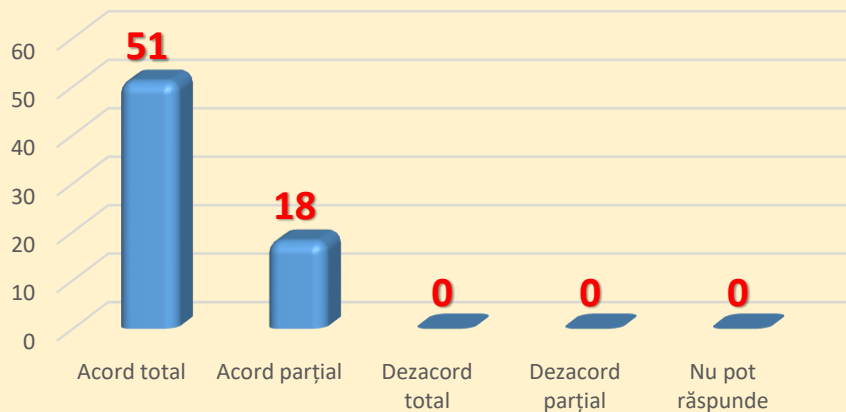
Să pot să fac ceea ce se cere: FI- 78,26; I- 21,73%

Să-mi placă și să vreau să fac ceea ce se cere: FI -76,8%; I- 23%

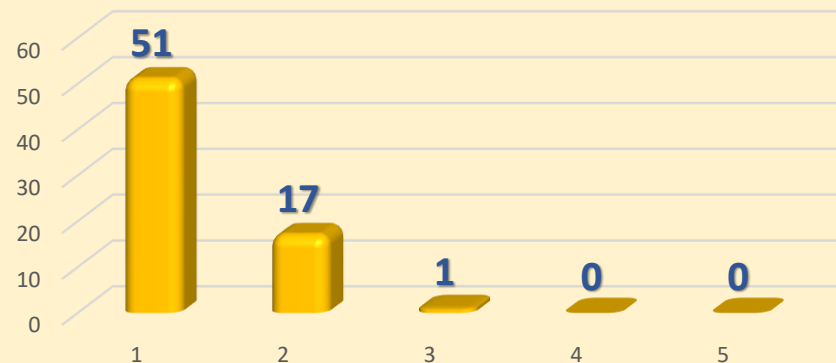


Analiza descriptivă a rezultatelor chestionarului

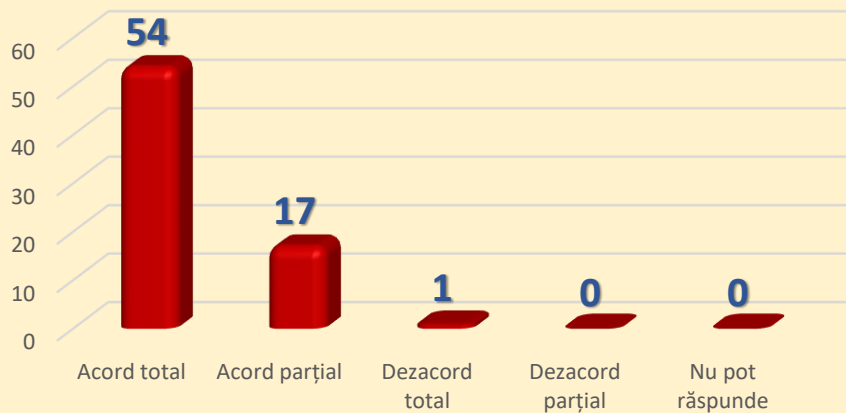
Administrația CEEE întreprinde activități de dezvoltare personală a angajaților



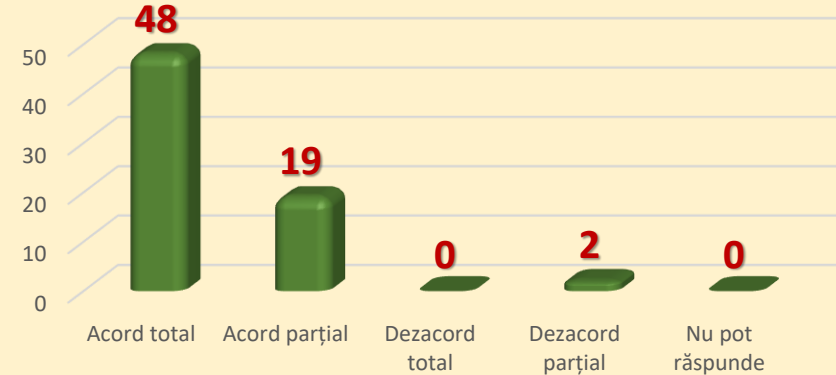
Administrația CEEE asigură oportunități reale pentru obținerea de către cadrele didactice a rezultatelor de performanță

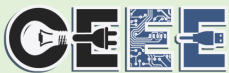


În cadrul catedrei mă simt ca membru al unei echipe



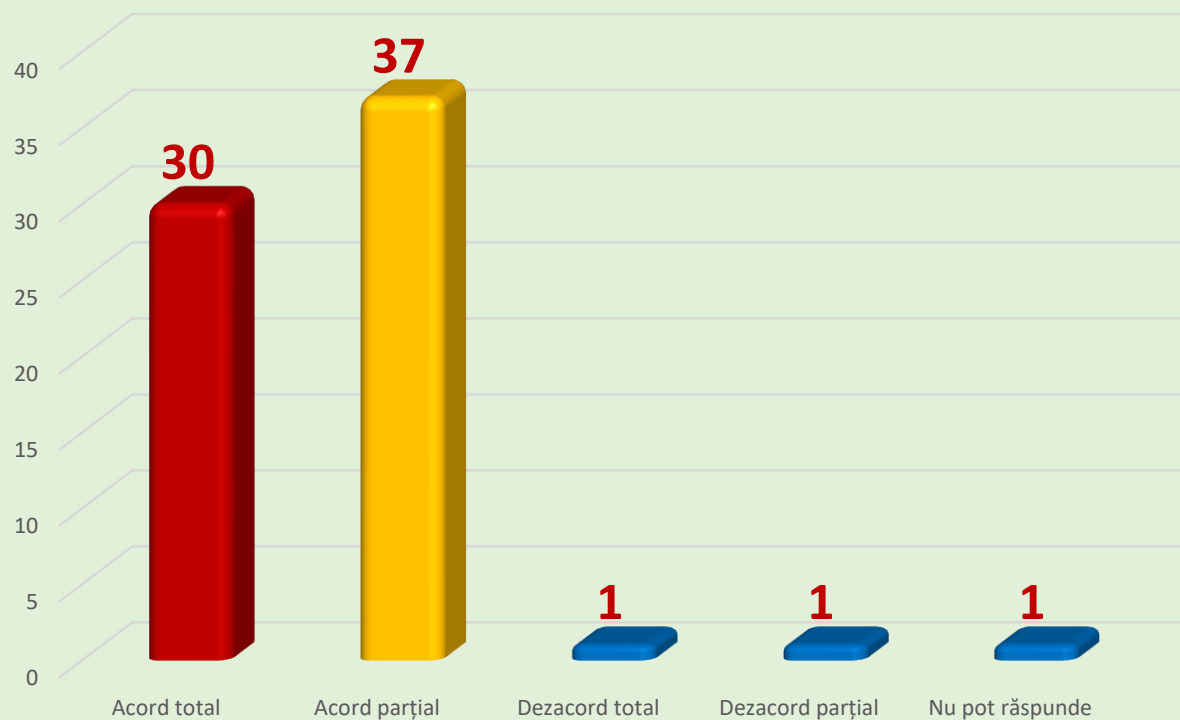
Discut cu colegii despre problemele și dificultățile întâmpinate în activitatea profesională



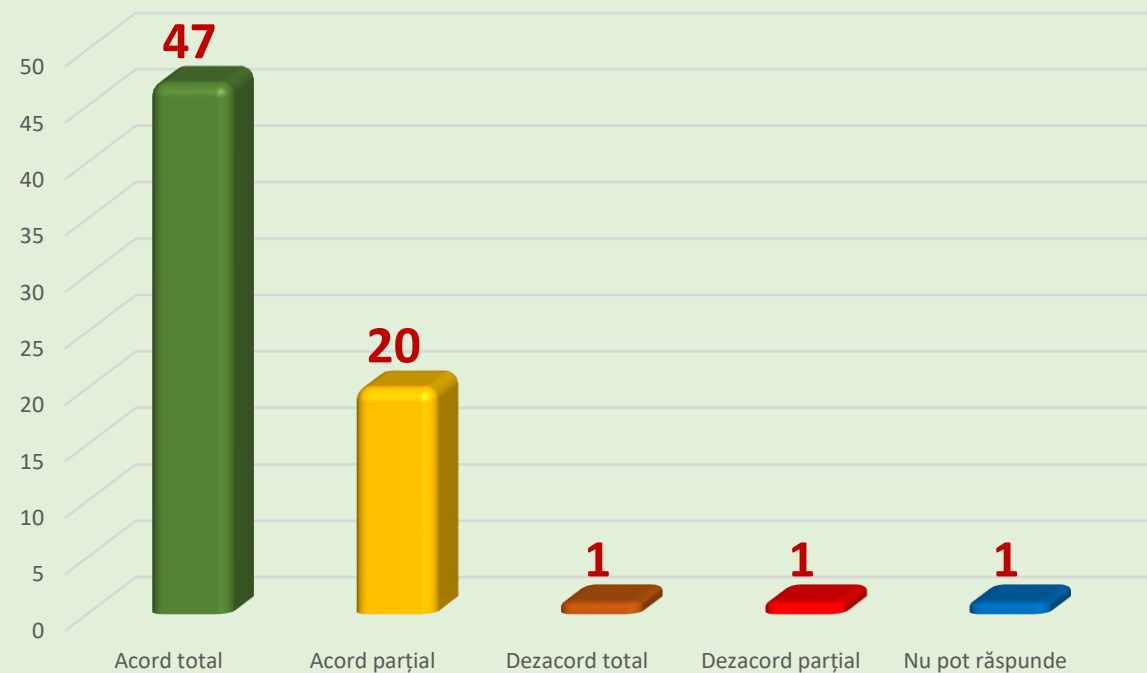


Analiza descriptivă a rezultatelor chestionarului

Sunt mulțumit de atmosfera de muncă din colectiv



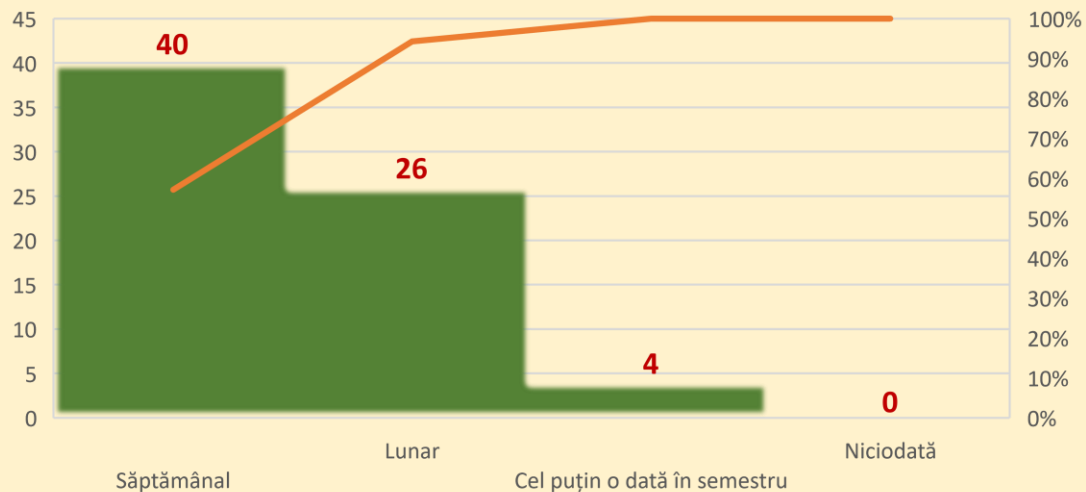
Evaluarea personalului didactic se realizează conform unor criterii clare și cunoscute de către toți



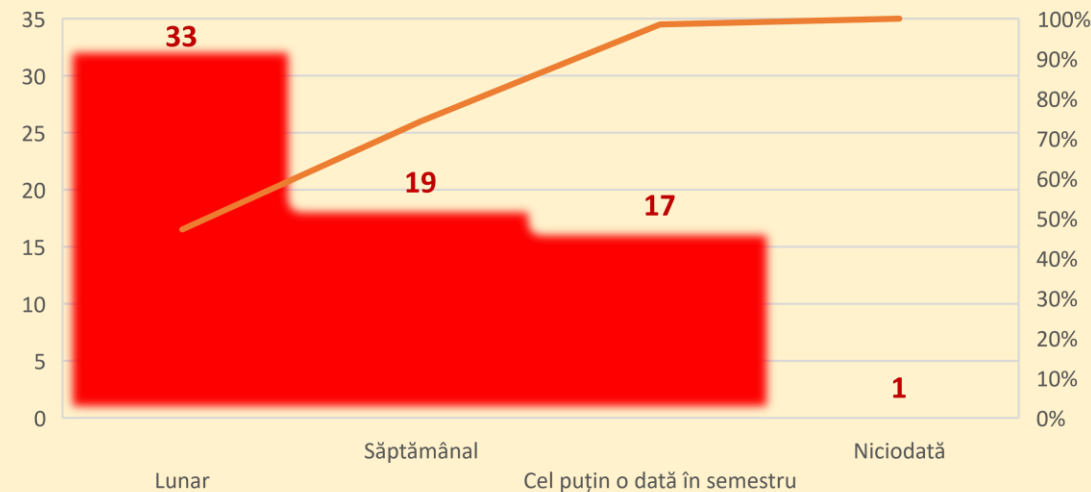
Analiza descriptivă a rezultatelor chestionarului

Cât de des desfășurați următoarele activități în cadrul instituției?

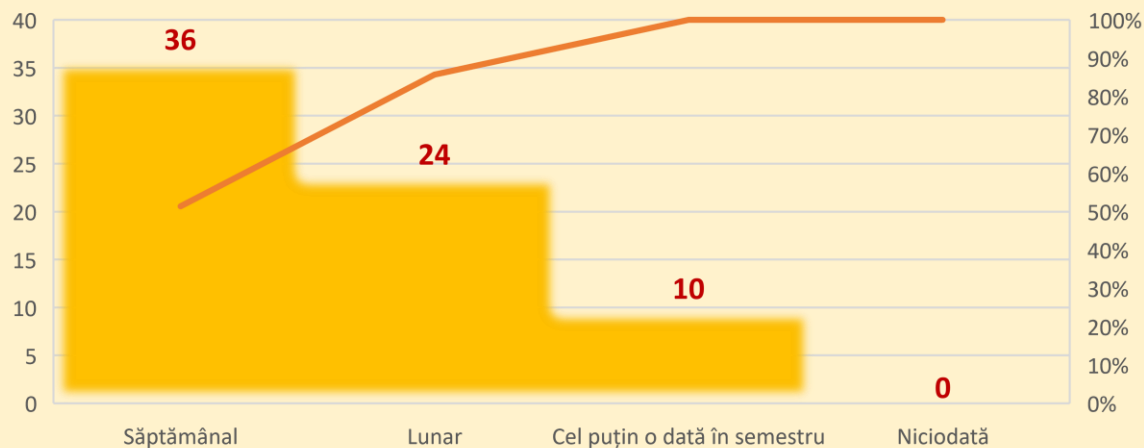
Discuții cu elevii referitor la activitatea didactică desfășurată



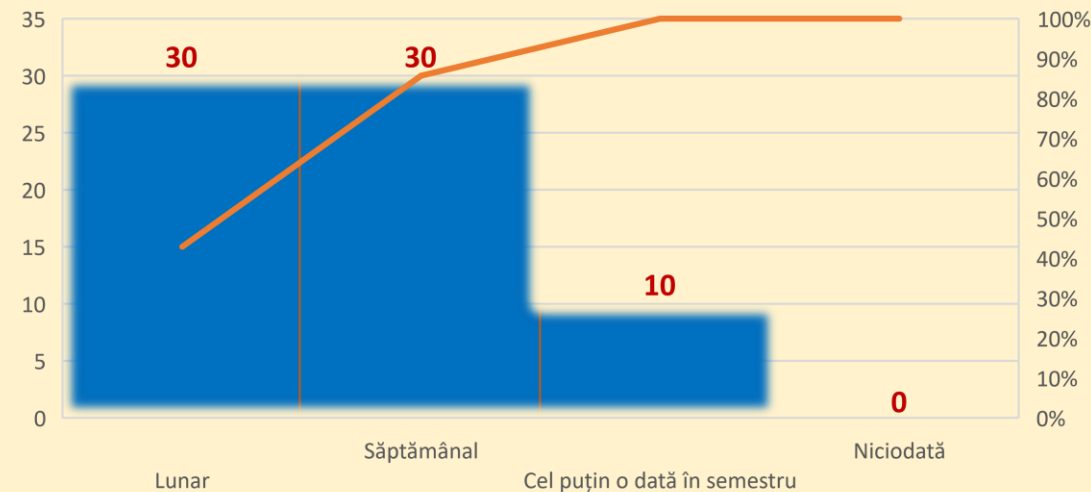
Discuții cu elevii referitor la activitățile extracurriculare



Evaluarea prin diverse modalități a atitudinii elevilor față de activitățile didactice desfășurate



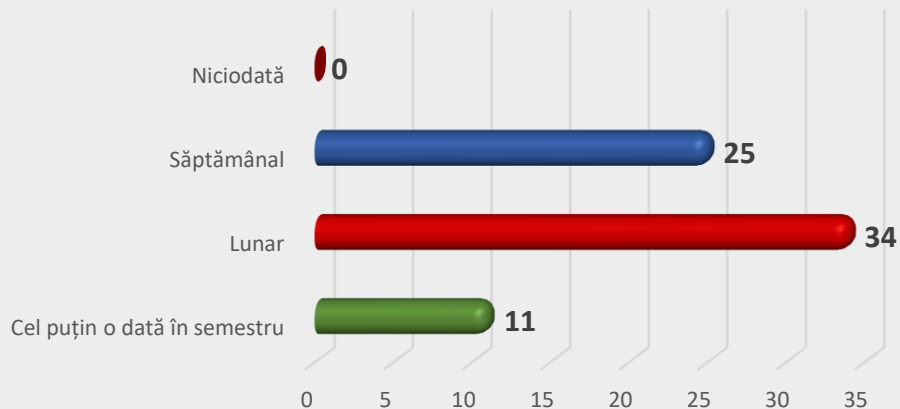
Discuții cu colegii referitor la modalitățile de predare



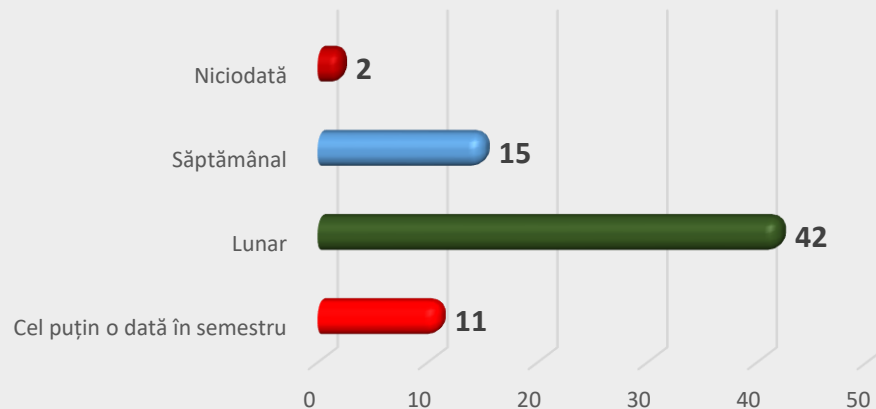


Analiza descriptivă a rezultatelor chestionarului

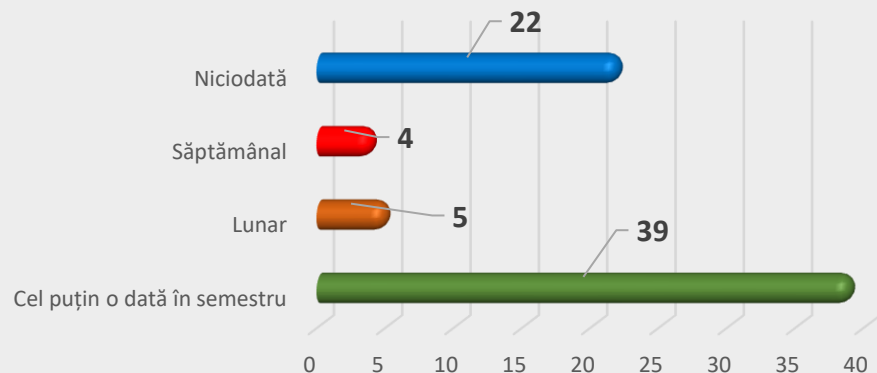
Discuții cu colegii referitor la modalitățile de evaluare



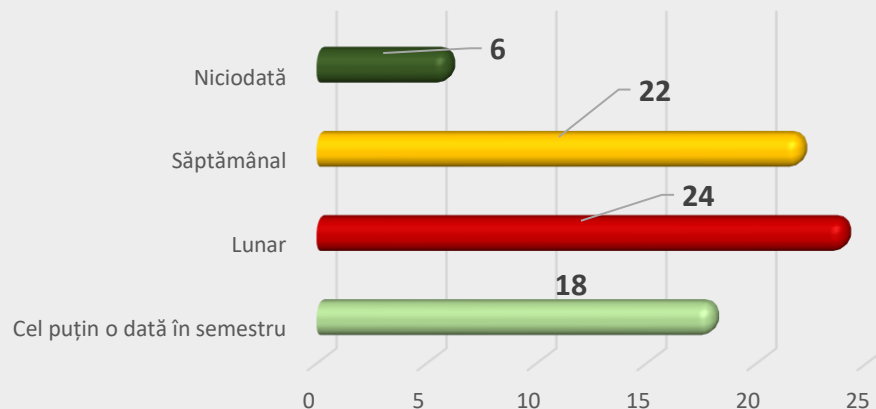
Discuții cu colegii referitor la activitățile extracurriculare



Invitați specialiști din diverse domenii (din afara instituției) care să abordeze tematici de interes ale elevilor

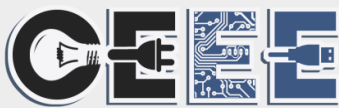


Discuții cu părinții elevilor despre procesul de instruire în cadrul CEEE



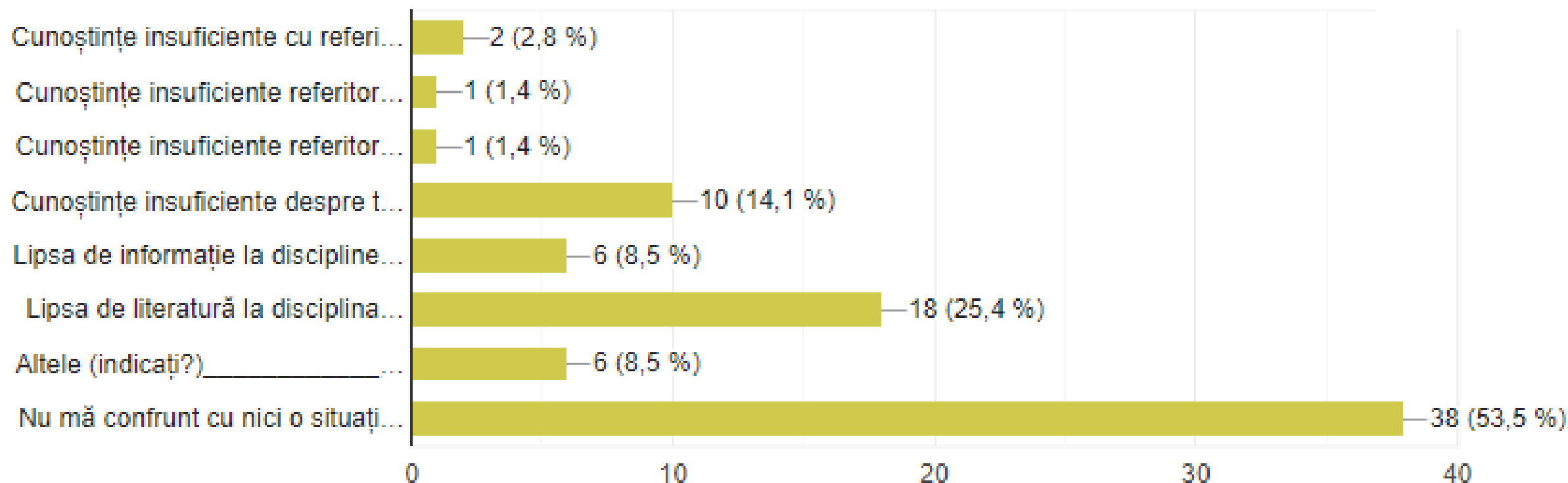
Cât de des desfășurați următoarele activități în cadrul instituției?

Cât de des desfășurați următoarele activități în cadrul instituției?



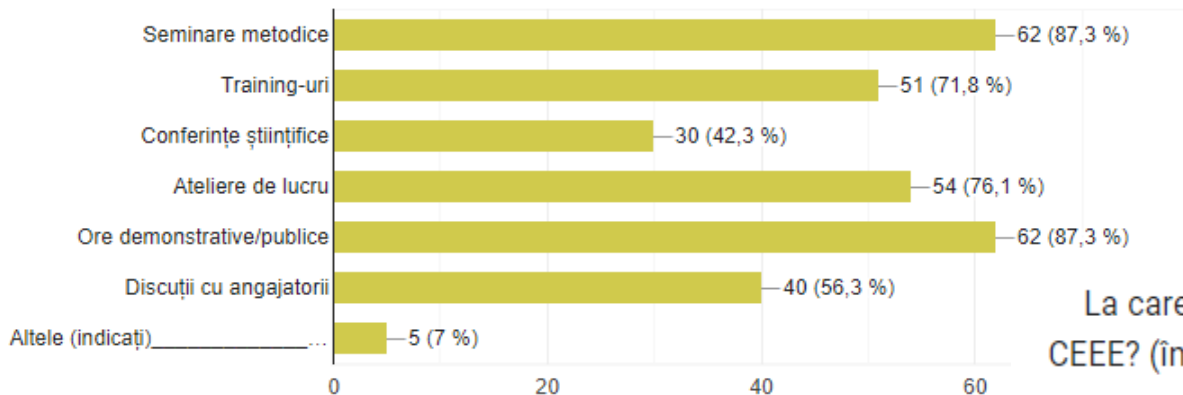
Analiza descriptivă a rezultatelor chestionarului

Cu care din următoarele situații vă confrunțați în activitatea didactică? (se permite de încercuit mai multe variante de răspuns)

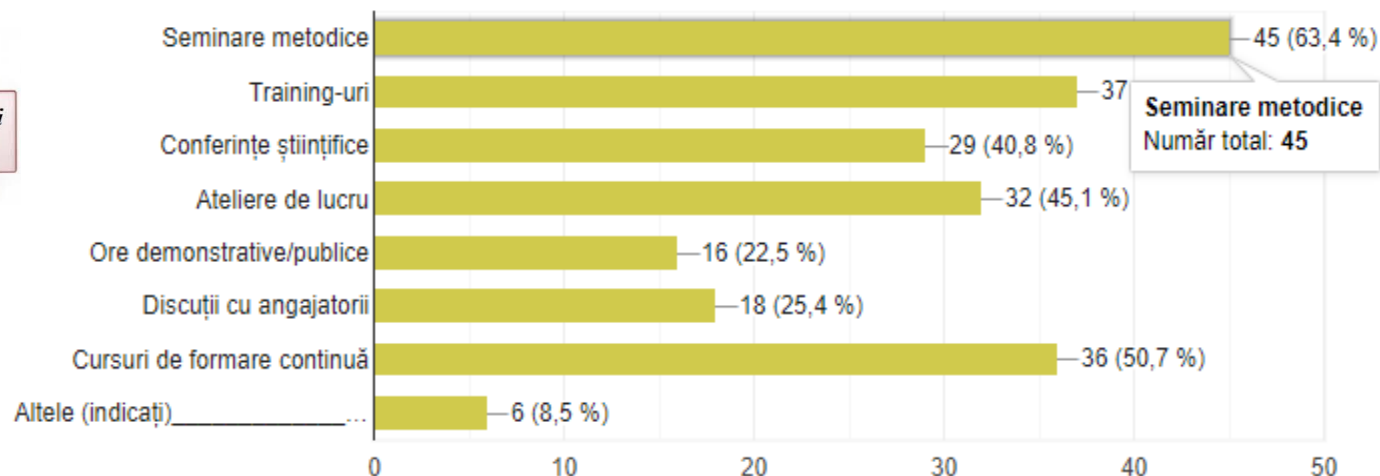


Analiza descriptivă a rezultatelor chestionarului

La care din următoarele activități ați participat în ultimul an de studii în cadrul CEEE? (încercuiți toate variantele de răspuns care corespund opiniei Dvs.)



La care din următoarele activități ați participat în ultimul an de studii în afara CEEE? (încercuiți toate variantele de răspuns care corespund opiniei Dvs.)



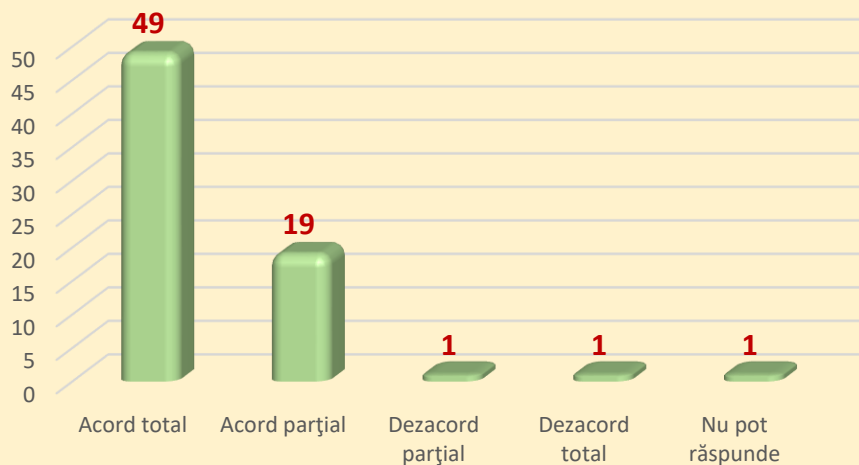
Seminare metodice
Număr total: 45



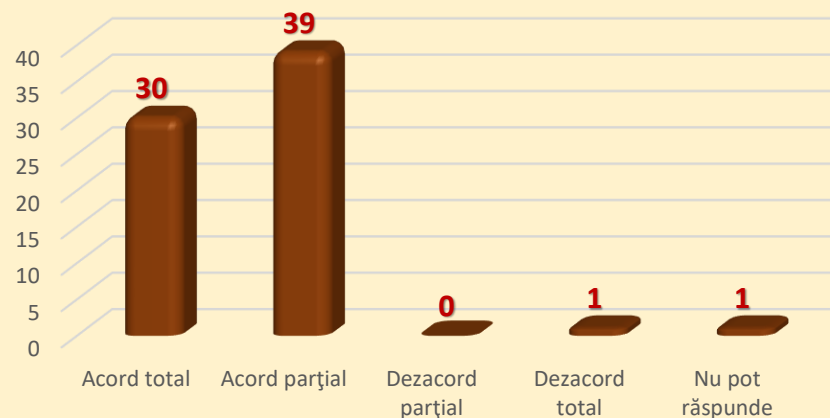
Analiza descriptivă a rezultatelor chestionarului

În ce măsură sunt caracteristice următoarele trăsături cadrelor didactice din CEEE?

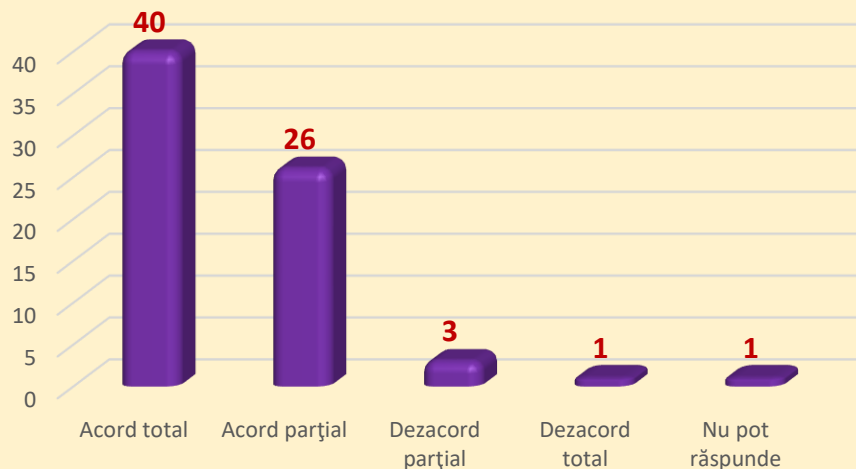
Disciplina de muncă este respectată



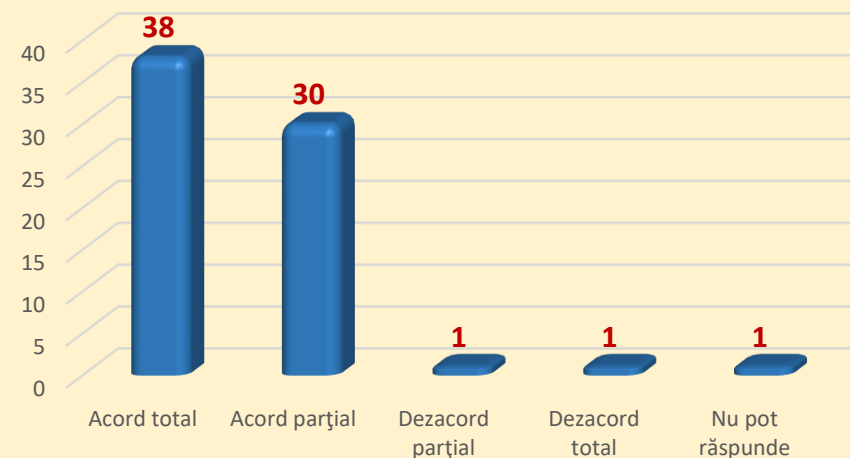
Între cadrele didactice există o relație de colegialitate

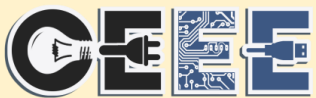


Există o motivație de a lucra în această instituție



Cadrele didactice sunt un model pentru elevi

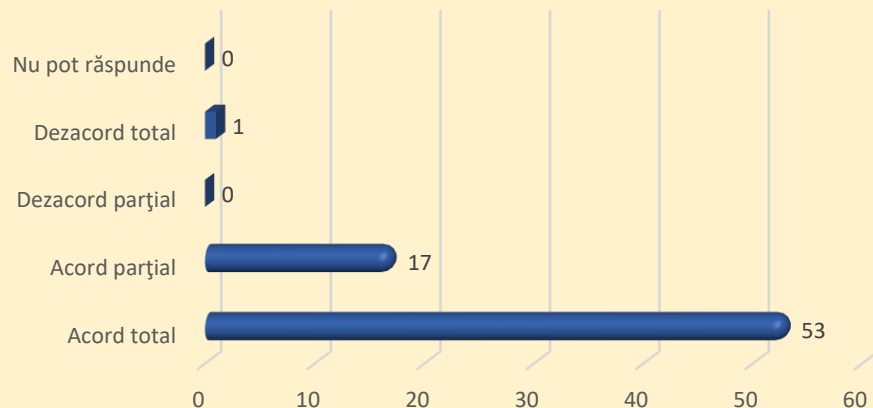




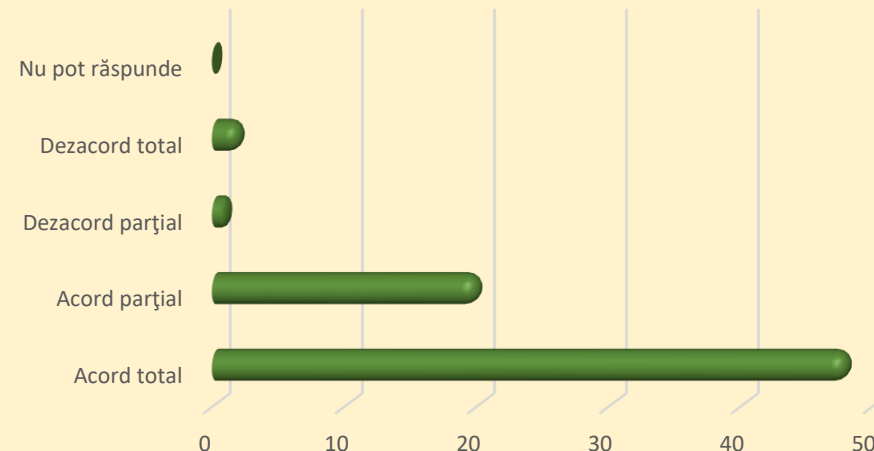
Analiza descriptivă a rezultatelor chestionarului

În ce măsură sunt caracteristice următoarele trăsături cadrelor didactice din CEEE?

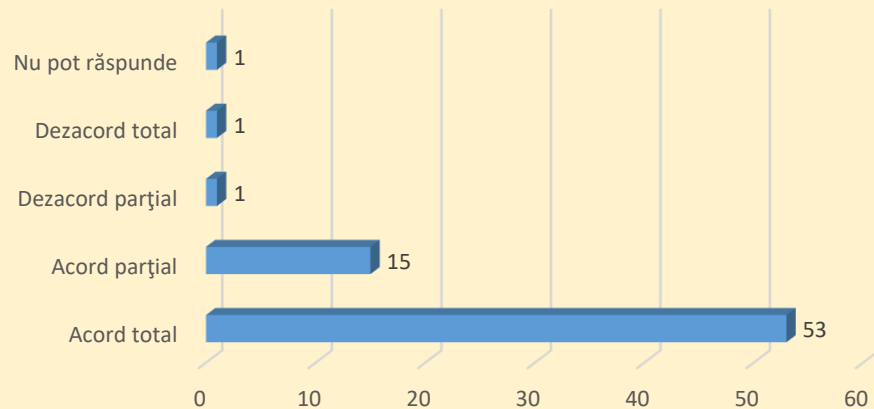
Cadrele didactice posedă potențial științific și didactic



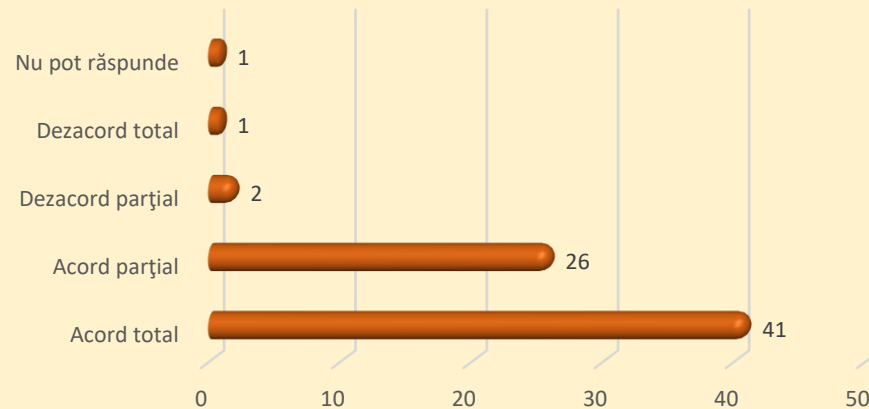
Cadrele didactice țin cont de capacitățile elevilor



Cadrele didactice oferă sprijin elevilor în atingerea unor performanțe academice



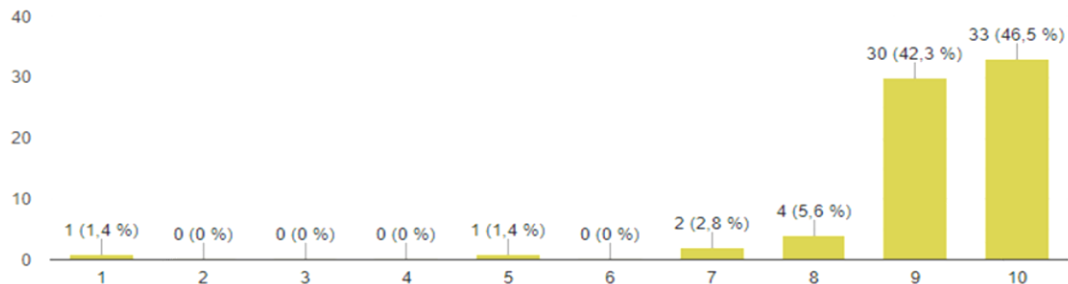
Între cadrele didactice și administrație există o relație de colegialitate



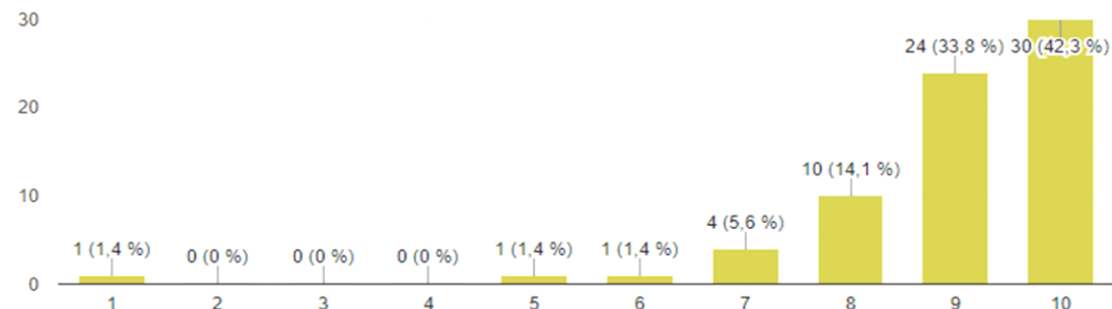
Analiza descriptivă a rezultatelor chestionarului

Atribuiți o notă de la 10- foarte bine la 1 - foarte rău, următoarelor aspecte cu referire la CEEE?

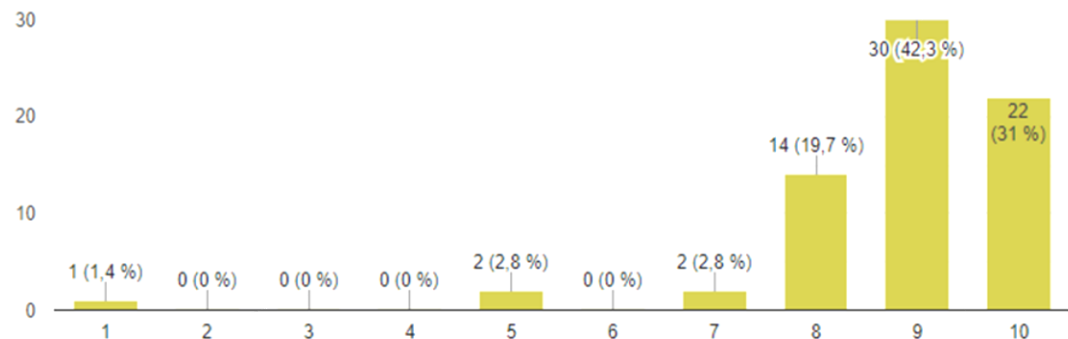
Activitatea Consiliului profesoral, sem I,



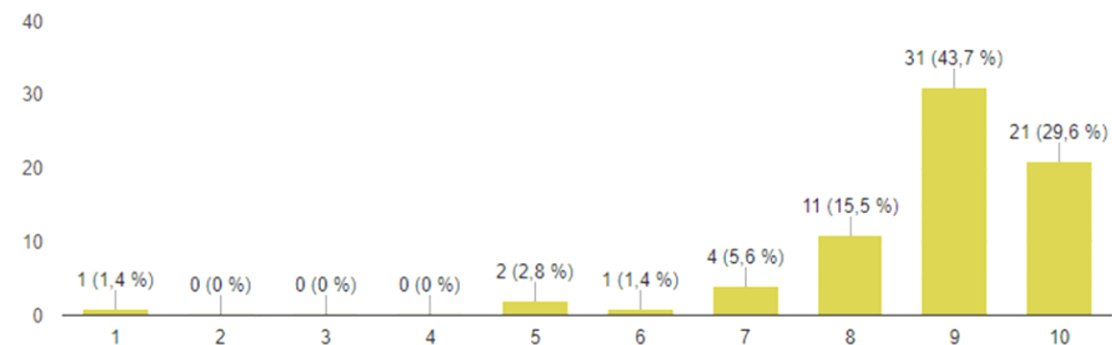
Claritatea sarcinilor înaintate de conducere



Calitatea activității didactice a profesorilor



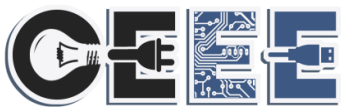
Accesul la informație internă



Sistemul de autoevaluare internă

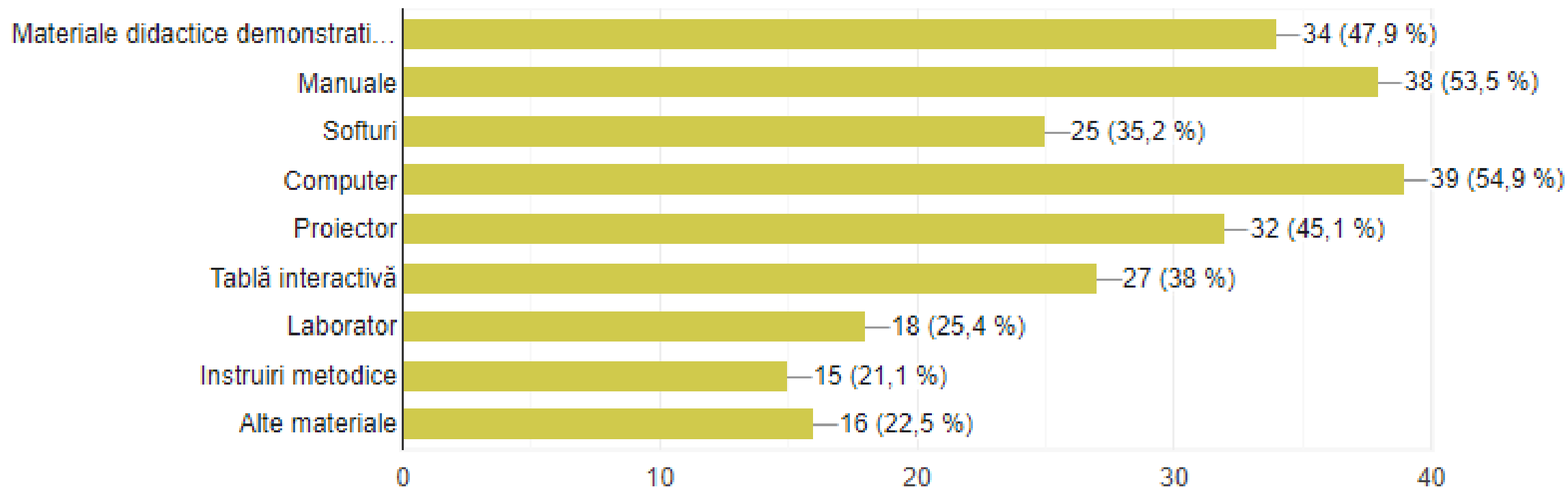
Atribuiți o notă de la 10- foarte bine la 1 - foarte rău

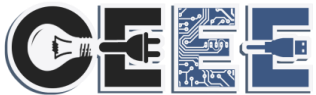




Analiza descriptivă a rezultatelor chestionarului

În atingerea unor performanțe în activitatea Dvs, ați avea nevoie de.... (încercuiți toate variantele de răspuns care corespund opiniei Dvs.)

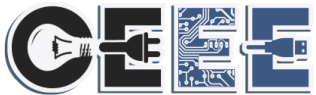




Concluzii:

Rezultatele sondajului au demonstrat că cadrele didactice apreciază cu calificativul "*Bine*" și „*Foarte bine*" calitatea managementului educațional din cadrul I.P. CEEE, acordând note cuprinse între "9"și "10" activității Consiliului profesoral, claritatea sarcinilor înaintate de conducere, autoevaluare internă, calitatea activității didactice a profesorilor, obținerea de către cadrele didactice a rezultatelor performante, atmosfera de muncă din colectiv, dezvoltarea profesională a cadrelor didactice atât intern cât și extern prin seminare, conferințe, ateliere de lucru etc.

Proporția observațiilor critice, care reiese din procente, este mică, totuși existența lor în sine ne atrage atenția că trebuie alocată o atenție majoră la confortul, necesitățile profesorilor, motivația etc.



Concluzii:

Fără pretenția de exhaustivitate, această evaluare a dorit să colecteze date care, analizate, vor putea duce la o îmbunătățire a calității managementului educațional din cadrul I.P. CEEE. În aceeași măsură, membrii echipei care au întocmit prezentul raport speră că au reușit să furnizeze o imagine clară asupra situației existente și a măsurilor ce trebuie a fi întreprinse în vederea îmbunătățirii calității managementului educațional în I.P. CEEE.

Având în vedere acuratețea cu care au fost culese datele, considerăm că răspunsurile respondenților trebuie luate în considerație cu mare seriozitate. Astfel că, prezentele rezultate reprezintă o imagine a situației reale și identifică golurile atât informaționale, cât și administrative din I.P. CEEE și permite managementului să implementeze decizii corecte, plauzibile și legitime. Având în vedere rezultatele obținute, prin datele prelucrate privind așteptările cadrelor didactice și considerând că acest proiect permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficace, cu identificarea facilă a posibilității de ameliorare a punctelor slabe, se recomandă implementarea sistematică a chestionarului analizat în prezentul studiu.



Plan de acțiuni

Pornind de la necesitățile identificate din perspectiva respondenților la procesul de evaluare, membrii echipei care au întocmit prezentul raport au creat o listă de recomandări care să servească ca bază pentru acțiuni imediate și strategii viitoare. Strategiile de intervenție imediată ale instituției trebuie să vizeze:

- motivarea personalului să atingă scopurile și obiectivele instituției;
- deschiderea către idei și soluții noi, deschiderea unei comunicări continue la toate nivelurile;
- asigurarea calității și susținerea schimbărilor continuă prin care I.P. CEEE își dezvoltă capacitatea instituțională în acord cu dinamica societății;
- deschiderea personalului didactic față de schimbare;
- dezvoltarea în continuare a dialogului între cadrele didactice prin împărtășirea experienței, valorilor și normelor comune, colaborare și focalizare concentrată pe activitățile de învățare pentru elevi;
- focalizare comună pe învățare;
- implicarea activă a părinților în procesul decizional;
- reconceptualizarea scopului comun împărtășit de toți membrii comunității educaționale;
- păstrarea și creșterea în instituție a cadrelor didactice cu o bună pregătire, cadre didactice care se dedică și sunt mândre că fac parte din familia I.P. CEEE.

